



Responsable des opérations IA

Agence POP Inc | Télétravail

À propos de POP

POP est une agence bilingue de marketing numérique établie dans la région Ottawa-Gatineau. Nous entamons aujourd'hui un nouveau chapitre, et ce poste en est le cœur.

Le rôle

Vous êtes notre architecte IA et opérations. Vous prenez ce que nous avons bâti et vous le transformez en avance concurrentielle durable.

Vous examinez chaque département, chaque système, chaque processus. Vous identifiez où l'IA et de meilleurs systèmes rendent l'agence plus rapide, plus efficace, plus productive. Vous livrez.

Vous collaborez directement avec la présidente-directrice générale et l'équipe de direction. Vous pensez stratégiquement. Vous construisez. Vous accompagnez.

Ce poste s'adresse à une personne déjà active en production avec l'IA, et prête à porter cette expertise plus loin.

Vos responsabilités

Faire évoluer notre stack IA

- Faire évoluer nos espaces Claude Code, nos skills et nos agents
- Évaluer, tester et intégrer les nouveaux outils IA à mesure que l'écosystème évolue
- Faire grandir nos automatisations en n8n, Make.com et Zapier
- Surveiller la performance des automatisations, ajuster et itérer en continu

Approfondir l'automatisation à travers l'agence

- Auditer les processus de chaque département
- Identifier où l'IA crée un véritable gain : vitesse, qualité, coût ou capacité
- Concevoir, livrer et documenter les automatisations de bout en bout — CRM, campagnes courriel, rapports clients et au-delà

Systèmes opérationnels et gestion de projet

- Optimiser le fonctionnement quotidien de POP dans ClickUp : workflows, automatisations, rapports, intégrations
- Architecturer les flux de données entre nos systèmes

- Bâtir les systèmes qui multiplient notre capacité à mesure que nous grandissons

Accompagner l'équipe

- Élever les standards IA à travers l'agence
- Bâtir des playbooks et de la documentation pour que l'équipe progresse en continu
- Servir de personne-ressource centrale pour les questions de systèmes et d'automatisation

Encadrer nos partenaires externes

- Gérer les fournisseurs externes : qualité, livrables, transitions, contrats
- Décider quand un outil externe conserve sa place et quand nous bâtissons à l'interne

Mener l'agenda IA et opérations

- Diriger la conversation stratégique sur les prochains investissements de POP
- Identifier les opportunités à plus fort levier
- Faire de POP un environnement où chaque équipe est soutenue par des systèmes intelligents

Profil recherché

- Minimum 5 ans d'expérience en ingénierie IA, architecture de systèmes, ingénierie des opérations ou équivalent
- Maîtrise approfondie de l'IA. Vous avez construit avec Claude, OpenAI, des agents, des workflows multi-étapes, du prompt engineering. Production réelle, impact mesurable.
- Expertise en automatisation : Claude Code, n8n, Make.com, Zapier, Airtable, ainsi que Python et JavaScript pour le code de connexion
- Aisance avec les API, les webhooks et l'intégration de systèmes
- Aisance avec ClickUp au niveau architecture
- Excellent anglais à l'écrit comme à l'oral
- Pensée systémique. Vous voyez naturellement comment les processus se connectent et concevez des solutions élégantes.
- Talent reconnu pour le mentorat et la transmission d'expertise
- Vision stratégique combinée à une exécution concrète
- Autonomie professionnelle confirmée en environnement à distance
- Aisance multifonctionnelle avec des esprits marketing, créatifs, opérationnels et techniques

Atouts

- Maîtrise du français
- Expérience en agence de marketing ou de création
- Conception d'agents IA ou de workflows LLM multi-étapes
- Contributions open-source ou portfolio public de systèmes livrés

Pour postuler

Faites-nous parvenir à **hello@agencepopinc.com** :

- Une courte note expliquant votre intérêt pour ce rôle
- Un lien vers votre portfolio ou des exemples de systèmes que vous avez bâtis
- Une automatisation, un workflow IA ou un système opérationnel que vous avez livré et dont vous êtes le plus fier-ère, accompagné d'une brève description de l'impact

Nous reviendrons vers vous dans la semaine.

POP est une agence humaine d'abord.



AI Operations Lead

Agence POP Inc | Remote

About POP

POP is a bilingual digital marketing agency based in the Ottawa-Gatineau region. We are opening a new chapter today, and this role sits at the heart of it.

The role

You are our AI and operations architect. You take what we have already built and you turn it into a durable competitive edge.

You look at every department, every system, every workflow. You identify where AI and better systems make us faster, sharper, more productive. You ship.

You work directly with the CEO and the leadership team. You think strategically. You build. You coach.

This role is for someone already shipping with AI in production, and ready to take that work further.

Your responsibilities

Evolve our AI stack

- Evolve our Claude Code workspaces, skills, and agents
- Evaluate, test, and integrate new AI tools as the landscape evolves
- Grow our automations in n8n, Make.com, and Zapier
- Monitor automation performance, refine, and iterate continuously

Deepen automation across the agency

- Audit workflows in every department
- Identify where AI creates real lift: speed, quality, cost, or capacity
- Design, ship, and document automations end-to-end — CRM, email campaigns, client reporting, and beyond

Operational systems and project management

- Optimize how POP runs day-to-day in ClickUp: workflows, automations, reporting, integrations
- Architect data flows between our systems
- Build the systems that multiply our capacity as we grow

Support the team

- Raise the AI standard across the agency
- Build playbooks and documentation so the team grows continuously
- Be the internal go-to for systems and automation questions across all teams

Oversee our external partners

- Manage external vendors who deliver systems: quality, deliverables, handoffs, contracts
- Decide when an external tool keeps its place, and when we build in-house

Lead the AI and operations agenda

- Drive the strategic conversation on POP's next investments
- Surface the highest-leverage opportunities
- Make POP a place where every team is supported by intelligent systems

Profile

- Minimum 5 years of experience in AI engineering, systems architecture, operations engineering, or equivalent
- Deep AI fluency. You have built with Claude, OpenAI, agents, multi-step workflows, prompt engineering. Real production, measurable impact.
- Automation expertise: Claude Code, n8n, Make.com, Zapier, Airtable, plus Python and JavaScript for connective code
- Comfort with APIs, webhooks, and systems integration
- Architect-level fluency with ClickUp
- Excellent written and spoken English
- Systems thinking. You see naturally how processes connect and design elegant solutions.
- Recognized talent for mentorship and knowledge transfer
- Strategic vision paired with concrete execution
- Confirmed professional autonomy in a remote environment
- Cross-functional ease with marketing, creative, operational, and technical minds

Strong assets

- French language ability
- Experience in a marketing or creative agency
- Designing AI agents or multi-step LLM workflows
- Open-source contributions or a public portfolio of shipped systems

To apply

Send the following to hello@agencepopinc.com:

- A short note on why this role
- A link to your portfolio or examples of systems you have built
- One automation, AI workflow, or operational system you have shipped and are most proud of, with a brief description of the impact

We will respond within one week.

POP is a people-first agency.